



Vie privée

Hôtel Pirmin Zurbriggen – Boutique Zurbriggen

Zone : Boutique en ligne

Langue : anglais

Année : 2025 -2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ZURBRIGGEN SHOP

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 163905 Saas-Almagell, Suisse

Dernière mise à jour : **28 novembre 2025**

1. Organisme responsable

La personne responsable du traitement des données personnelles est :

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 163905 Saas-AlmagellE-mail : pirmin.zurbriggen@rhone.ch

Zurbriggen AG gère la boutique en ligne ainsi que tout le traitement des données associé.

2. Principes du traitement des données

Nous traitons les données personnelles conformément à :

- la loi suisse sur la protection des données (revFADP, 2023)
- du Règlement général sur la protection des données (RGPD), si les utilisateurs de l'UE/EEE sont concernés

Notre traitement est **légal, proportionné, intentionnel et transparent**. Seules les données nécessaires à l'objectif concerné seront traitées.

3. Types de données traitées

En particulier, nous traitons les catégories de données suivantes :

3.1 Maître et coordonnées

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse de livraison

3.2 Données de commande et de contrat

- Produits commandés

- Informations sur la facturation et la livraison
- Statut de paiement
- Correspondance concernant l'ordre

3.3 Données techniques

- Adresse IP
- Durée et durée de la visite
- Navigateur et type d'appareil
- Fichiers journaux pour la surveillance de la sécurité
- Informations sur les cookies

3.4 Données d'utilisation et de suivi

- Interactions sur le site web
- Sous-pages visitées
- Comportement de clic et de défilement
- Résultats des outils d'analyse et de marketing

3.5 Données de communication

- Contenu des demandes de contact
- Demandes de support
- Correspondance par e-mail

4. Objectifs du traitement des données

Nous traitons les données aux fins suivantes :

- Provision, exploitation et optimisation de la boutique en ligne
- Traitement des commandes et exécution des contrats
- Traitement des paiements et vérification
- Expédition et livraison par la Poste suisse ou d'autres prestataires de services
- Communication
- Sécurité technique, messages d'erreur, évaluation des fichiers journaux
- Analyse web, statistiques, marketing et mesure de portée
- Respect des obligations légales de conservation et de documentation

5. Fondement juridique

Notre traitement repose sur :

- **Exécution du contrat** (commande, livraison, paiement)
- **Consentement** (par exemple cookies, newsletters, marketing)
- **Intérêt légitime** (exploitation de boutique, sécurité, analyse)
- **Obligations légales** (comptabilité, droit fiscal, obligations de rétention au Colorado)

6. Cookies et technologies similaires

Notre site web utilise des cookies et des technologies de tags pour :

- Fonctions de base
- Préférences de sauvegarde
- Compiler des statistiques
- Optimiser le marketing et la mesure de la portée

La gestion des cookies se fait via **Cookiebot**, qui s'affiche lors de votre première session. Vous pouvez activer ou désactiver activement des catégories individuelles (essentiel, fonctionnel, statistique, cookies marketing).

Tous les cookies non essentiels ne seront activés que si vous avez donné votre consentement explicite.

7. Outils d'analyse web et de marketing

7.1 Google Analytics / GA4

Nous utilisons Google Analytics pour analyser le comportement d'utilisation. L'adresse IP est anonymisée. L'identification n'est pas possible.

Google peut transférer des données vers les États-Unis. Cela se fait sur la base de clauses contractuelles standard et de mesures complémentaires.

7.2 Gestionnaire de tags Google

Le Tag Manager est utilisé pour l'administration technique de Tracking-Codes. Er ne traite aucune donnée personnelle lui-même, mais déclenche d'autres outils.

7.3 Meta/Facebook Pixel

Si vous êtes d'accord, nous utilisons des pixels de suivi pour la publicité personnalisée. Cela peut entraîner un transfert de données vers les États-Unis.

8. Divulgation des données à des tiers

Nous ne partageons les informations que lorsque cela est nécessaire ou exigé par la loi.

Les transferts sont effectués en particulier à :

- **Infomaniak** (Hôte, Suisse)
- **Mollie / PayPal / Fournisseur de carte de crédit** (traitement des paiements)
- **Poste suisse** (expédition)
- **Fournisseurs d'analytique et de marketing**
- **Fournisseurs de services techniques** (par exemple cookiebot)

Les transferts de données à l'étranger ne se feront que dans :

- Pays ayant un niveau reconnu de protection des données, ou
- sur la base de clauses contractuelles standard ou
- si cela est absolument nécessaire pour l'exécution du contrat.

9. Transfert de données vers les États-Unis

Certains fournisseurs de services (par exemple, Google, Meta) peuvent transférer des données vers les États-Unis. Les États-Unis **n'ont pas** un niveau équivalent de protection des données, et les autorités américaines peuvent être en mesure d'accéder aux données dans certaines circonstances.

En utilisant notre magasin, vous acceptez que ce transfert puisse avoir lieu.

10. Période de stockage

Nous ne conservons nos données personnelles que le temps nécessaire.

- Données de commande et comptabilité : **10 ans** (obligation légale)
- Dates de communication et de soutien : **12 mois**
- Données de suivi : selon les paramètres des cookies
- Données de compte (si le compte client) : jusqu'à la suppression

Après l'expiration des échéances, les données seront supprimées ou anonymisées.

11. Sécurité des données

Nous protégeons vos données grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- Chiffrement SSL
- Restrictions
- Audits internes réguliers de sécurité
- Sauvegardes et redondances
- Pare-feux
- Protection contre les accès non autorisés

Malgré toutes les mesures, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue.

12. Profilage et prise de décision automatisée

Nous ne pratiquons pas **le profilage avec effet légal**. Les outils de suivi sont utilisés exclusivement pour optimiser l'atelier et mesurer la portée.

Il n'existe **pas de décisions entièrement automatisées** ayant des effets juridiques ou significatifs sur les utilisateurs.

13. Droits des sujets de données

Vous avez les droits suivants :

- **Informations** sur les données personnelles stockées
- **Correction** de données inexactes
- **Suppression** (sauf obligation légale contraire)
- **Restriction** du traitement
- **Objection** aux modifications avec un intérêt légitime
- **Retrait** du consentement
- **Portabilité des données** (publication sous forme lisible par machine)

Nous traitons les demandes **sous 30 jours**. Une preuve d'identité peut être requise pour l'identification.

14. Mineurs

Notre boutique n'est pas destinée aux personnes de moins de 16 ans. Nous ne traitons délibérément aucune donnée de mineurs.

Si nous prenons connaissance de telles données, nous les supprimerons immédiatement.

15. Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables de leur contenu ou de leurs pratiques de confidentialité.

16. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration à tout moment. La version actuelle sur notre site web s'applique.

17. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement des données, veuillez contacter :

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 163905 Saas-AlmagellE-mail : pirmin.zurbriggen@rhone.ch