



Datenschutz

Hotel Pirmin Zurbriggen – Zurbriggen Shop

Bereich: Online Shop

Sprache: Deutsch

Jahr: 2025 -2026

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZURBRIGGEN SHOP

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 16
3905 Saas-Almagell
Schweiz

Letzte Aktualisierung: **28. November 2025**

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist:

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 16
3905 Saas-Almagell
E-Mail: pirmin.zurbriggen@rhone.ch

Die Zurbriggen AG betreibt den Online-Shop sowie sämtliche damit verbundenen Datenbearbeitungen.

2. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten gemäss:

- dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG, 2023)
- der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sofern EU-/EWR-Nutzer betroffen sind

Unsere Bearbeitung erfolgt **rechtmässig, verhältnismässig, zweckgebunden und transparent**.

Es werden nur jene Daten bearbeitet, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

3. Arten der bearbeiteten Daten

Wir bearbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

3.1 Stamm- und Kontaktdaten

- Name
- Adresse
- Telefonnummer

- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse

3.2 Bestell- und Vertragsdaten

- bestellte Produkte
- Rechnungs- und Lieferinformationen
- Zahlungsstatus
- Korrespondenz zur Bestellung

3.3 Technische Daten

- IP-Adresse
- Zeitpunkt und Dauer des Besuchs
- Browser- und Gerätetyp
- Logfiles zur Sicherheitsüberwachung
- Cookie-Informationen

3.4 Nutzungs- und Trackingdaten

- Interaktionen auf der Website
- besuchte Unterseiten
- Klick- und Scrollverhalten
- Ergebnisse von Analyse- und Marketingtools

3.5 Kommunikationsdaten

- Inhalte von Kontaktanfragen
- Supportanfragen
- E-Mail-Korrespondenz

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung, Betrieb und Optimierung des Online-Shops
- Bestellabwicklung und Vertragserfüllung
- Zahlungsabwicklung und Verifikation
- Versand und Zustellung durch die Schweizerische Post oder andere Dienstleister

- Kundenkommunikation
- technische Sicherheit, Fehlermeldungen, Logfile-Auswertung
- Webanalyse, Statistik, Marketing und Reichweitenmessung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

5. Rechtsgrundlagen

Unsere Bearbeitung stützt sich auf:

- **Vertragserfüllung** (Bestellung, Lieferung, Zahlung)
- **Einwilligung** (z. B. Cookies, Newsletter, Marketing)
- **berechtigtes Interesse** (Shopbetrieb, Sicherheit, Analyse)
- **gesetzliche Pflichten** (Buchhaltung, Steuerrecht, OR-Aufbewahrungspflichten)

6. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und Tag-Technologien, um:

- Grundfunktionen zu ermöglichen
- Präferenzen zu speichern
- Statistiken zu erstellen
- Marketing und Reichweitenmessung zu optimieren

Die Cookie-Verwaltung erfolgt über **Cookiebot**, das auf Ihrer ersten Sitzung angezeigt wird.

Sie können einzelne Kategorien (essenzielle, funktionale, statistische, Marketing-Cookies) aktiv ein- oder ausschalten.

Alle nicht essenziellen Cookies werden erst gesetzt, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

7. Webanalyse und Marketingtools

7.1 Google Analytics / GA4

Wir verwenden Google Analytics, um das Nutzungsverhalten zu analysieren. Die IP-Adresse wird anonymisiert. Eine Identifikation ist nicht möglich.

Google kann Daten in die USA übertragen.

Dies erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln sowie ergänzenden Massnahmen.

7.2 Google Tag Manager

Der Tag Manager dient der technischen Verwaltung von Tracking-Codes.

Er verarbeitet selbst keine personenbezogenen Daten, löst jedoch andere Tools aus.

7.3 Meta/Facebook Pixel

Wenn Sie zustimmen, setzen wir Tracking-Pixel für personalisierte Werbung ein.

Dies kann zu einer Übermittlung von Daten in die USA führen.

8. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben Daten nur weiter, wenn dies notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitergaben erfolgen insbesondere an:

- **Infomaniak** (Hosting, Schweiz)
- **Mollie / PayPal / Kreditkartenanbieter** (Zahlungsabwicklung)
- **Schweizerische Post** (Versand)
- **Analytics- und Marketinganbieter**
- **technische Dienstleister** (z. B. Cookiebot)

Datenübermittlungen ins Ausland erfolgen nur in:

- Länder mit anerkanntem Datenschutzniveau oder
- auf Basis von Standardvertragsklauseln oder
- wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend nötig ist.

9. Datenübertragung in die USA

Einige Dienstleister (z. B. Google, Meta) können Daten in die USA übertragen.

Die USA verfügen **nicht** über ein gleichwertiges Datenschutzniveau, und US-Behörden können unter Umständen auf Daten zugreifen.

Durch Nutzung unseres Shops erklären Sie sich damit einverstanden, dass eine solche Übertragung stattfinden kann.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie notwendig.

- Bestell- und Buchhaltungsdaten: **10 Jahre** (gesetzliche Pflicht)
- Kommunikations- und Supportdaten: **12 Monate**
- Trackingdaten: gemäss Cookie-Einstellungen
- Kontodaten (falls Kundenkonto): bis zur Löschung

Nach Ablauf der Fristen werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

11. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen, darunter:

- SSL-Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen
- regelmässige interne Sicherheitsprüfungen
- Backups und Redundanzen
- Firewalls
- Schutz vor unbefugten Zugriffen

Trotz aller Massnahmen kann kein System absolute Sicherheit garantieren.

12. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir nehmen **kein Profiling mit rechtlicher Wirkung** vor.

Trackingtools dienen ausschliesslich der Optimierung des Shops und der Reichweitenmessung.

Es finden **keine vollautomatisierten Entscheidungen** statt, die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Nutzerinnen oder Nutzer haben.

13. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft** über die gespeicherten personenbezogenen Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** (sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)

- **Einschränkung** der Bearbeitung
- **Widerspruch** gegen Bearbeitungen mit berechtigtem Interesse
- **Widerruf** einer Einwilligung
- **Datenportabilität** (Herausgabe in maschinenlesbarer Form)

Anfragen bearbeiten wir **innerhalb von 30 Tagen**.

Zur Identifikation kann ein Identitätsnachweis verlangt werden.

14. Minderjährige

Unser Shop richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren.

Wir bearbeiten bewusst keine Daten von Minderjährigen.

Sollten uns solche Daten bekannt werden, löschen wir sie unverzüglich.

15. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten.

Wir übernehmen keine Verantwortung für deren Inhalte oder Datenschutzpraktiken.

16. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Erklärung jederzeit anpassen.

Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

17. Kontakt

Für Fragen oder Anliegen zur Datenbearbeitung wenden Sie sich an:

Zurbriggen AG

Furusandstrasse 16

3905 Saas-Almagell

E-Mail: pirmin.zurbriggen@rhone.ch