



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Pirmin Zurbriggen – Zurbriggen Shop

Bereich: Online Shop

Sprache: Deutsch

Jahr: 2025 -2026

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Bestellungen und Vertragsverhältnisse zwischen der Zurbriggen AG (nachfolgend „Zurbriggen“, „wir“ oder „uns“) und Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) im Zusammenhang mit dem Einkauf im Zurbriggen Shop. Mit der Bestellung akzeptieren Sie diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## **2. Vertragsabschluss**

Eine Bestellung über den Online-Shop stellt ein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung per E-Mail bestätigen oder die Ware versenden. Zurbriggen behält sich vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Produktabbildungen dienen zur Illustration und sind unverbindlich. Farb- und Strukturabweichungen sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

Der Kunde durchläuft beim Bestellvorgang mehrere Schritte, in denen sämtliche Angaben überprüft und bei Bedarf korrigiert werden können. Vor Abschluss der Bestellung wird eine Zusammenfassung angezeigt. Durch das Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass alle Angaben korrekt sind. Eingabefehler können bis zum Absenden der Bestellung jederzeit angepasst werden. Nachträgliche Änderungen sind nur nach ausdrücklicher Zustimmung von Zurbriggen möglich.

### **2.1 Elektronische Kommunikation**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die gesamte Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung, einschliesslich Vertragsbestätigung, Informationen und Mitteilungen, elektronisch per E-Mail erfolgt. Elektronische Nachrichten gelten als zugestellt, sobald sie das System von Zurbriggen verlassen haben, es sei denn, es liegen technische Störungen ausserhalb unseres Einflussbereichs vor.

### **2.2 Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird von Zurbriggen nicht dauerhaft gespeichert und ist nach Abschluss der Bestellung nicht mehr online abrufbar. Kunden erhalten jedoch eine Bestellbestätigung per E-Mail, welche sämtliche relevanten Bestelldaten enthält und als Vertragsdokument dient.

## **3. Preise und Versandkosten**

Alle Preise sind in **CHF** angegeben und enthalten, sofern nicht anders ausgewiesen, die gesetzlich geltende Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen und vom Kunden getragen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Preisänderungen sind jederzeit möglich, für bereits abgeschlossene Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt des Kaufabschlusses angezeigten Preise.

### **3.1 Verfügbarkeit und Irrtümer**

Alle Angebote im Online-Shop stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar sein, behält sich Zurbriggen das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Teillieferung auszuführen.

Offensichtliche Irrtümer bei Preisen, Produktbeschreibungen oder technischen Angaben bleiben vorbehalten. In diesen Fällen ist Zurbriggen berechtigt, den Vertrag anzupassen oder zu annullieren.

### **3.2 Gutscheine und Rabattcodes**

Gutscheine und Rabattcodes können nur unter den jeweils angegebenen Bedingungen verwendet werden. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen ist ausgeschlossen. Gutscheine sind nicht kumulierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Barauszahlungen sind ausgeschlossen. Zurbriggen behält sich das Recht vor, missbräuchlich verwendete Gutscheine abzulehnen.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Zulässige Zahlungsmethoden sind diejenigen, die im Online-Shop angezeigt werden.

Die Zahlung hat vollständig vor dem Versand zu erfolgen. Bei Kauf auf Rechnung gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen. Bei Zahlungsverzug entstehen Mahngebühren sowie Verzugszinsen. Offene Forderungen können an ein Inkassobüro übergeben werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von Zurbriggen (Eigentumsvorbehalt).

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung vollständige und korrekte Angaben zu hinterlegen. Dazu gehören insbesondere Name, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zurbriggen übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, Rücksendungen oder Verluste, die aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben entstehen. Kosten, die dadurch entstehen, gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

## **5. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post oder durch andere ausgewiesene Versanddienstleister. Lieferfristen sind unverbindlich und abhängig von der Post und deren Services.

Zurbriggen haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch den Versanddienstleister oder unverschuldete Ereignisse entstehen.

## **6. Gefahrübergang und Versandrisiko**

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald das Paket an den Versanddienstleister übergeben wurde.

Dazu gehören insbesondere:

- Verlust des Pakets durch den Versanddienstleister
- Beschädigung des Pakets während des Transports
- Verzögerungen des Versanddienstleisters

Der Kunde ist verpflichtet, Schäden am Paket sofort beim Erhalt zu melden und diese innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu dokumentieren.

Zurbriggen übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung während des Transports. Eine allfällige Haftung liegt ausschliesslich beim Versanddienstleister.

Wird ein Paket aufgrund von Nichtabholung, Annahmeverweigerung oder fehlerhaften Adressangaben an Zurbriggen retourniert, trägt der Kunde sämtliche dadurch entstehenden Kosten. Eine erneute Zustellung erfolgt ausschliesslich auf ausdrücklichen Wunsch und nach erneuter Bezahlung der Versandkosten. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen nicht.

## 7. Prüfpflicht und Meldung von Mängeln

Der Kunde muss die Ware unmittelbar nach Erhalt prüfen. Sichtbare Mängel müssen **innert 48 Stunden** gemeldet werden, versteckte Mängel innert 5 Tagen.

Mängelmeldungen müssen eine Beschreibung, Fotos sowie die Bestellnummer enthalten.

Verspätete Meldungen können nicht berücksichtigt werden.

## 8. Rückgabe, Widerruf und Umtausch

In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Wir gewähren jedoch freiwillig ein eingeschränktes Rückgaberecht.

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn:

- der Kunde dies **innerhalb von 7 Tagen** schriftlich anmeldet
- das Produkt **unbeschädigt, unbenutzt** und **originalverpackt** ist
- ein Kaufbeleg vorhanden ist

Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Risiko des Kunden.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- Hygieneprodukte
- personalisierte Artikel
- individuell bestickte oder beschriftete Produkte
- Lebensmittel
- reduzierte Produkte
- bereits benutzte oder beschädigte Ware

Zurbruggen behält sich vor, Rückgaben ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **8.1 Kein Widerrufsrecht nach EU-Recht**

Das europäische Widerrufsrecht (14 Tage) findet keine Anwendung. Massgebend ist ausschliesslich das Schweizer Recht, auch wenn der Kunde seinen Wohnsitz im Ausland hat.

## **9. Gewährleistung**

Für Herstellungsfehler wird während **12 Monaten** ab Kaufdatum Gewähr geleistet. Ausgeschlossen sind Schäden durch:

- unsachgemässe Verwendung
- natürliche Abnutzung
- Sturz, Wasser oder Fremdverschulden
- mangelnde Pflege

Zurbruggen entscheidet nach eigenem Ermessen über Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung.

## **10. Haftung**

Zurbruggen schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung aus für:

- leichte Fahrlässigkeit
- indirekte Schäden
- Folgeschäden
- entgangenen Gewinn
- Schäden durch unsachgemässe Nutzung

Für Schäden durch den Versanddienstleister haftet Zurbriggen nicht.  
Für Schäden infolge falscher Adressangaben des Kunden übernimmt Zurbriggen keine Verantwortung.

### **10.1 Externe Links**

Unser Online-Shop kann Links zu externen Websites enthalten. Für den Inhalt, die Sicherheit oder die Funktionsweise solcher Seiten übernimmt Zurbriggen keine Verantwortung. Der Zugriff auf externe Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

### **10.2 Höhere Gewalt**

Zurbriggen haftet nicht für die Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dazu gehören Naturereignisse, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien, Streiks, behördliche Anordnungen, Strom- und Internetausfälle sowie andere Fälle höherer Gewalt.

### **10.3 Ausschluss privater Folgekosten**

Zurbriggen haftet nicht für Kosten, die dem Kunden durch verspätete oder ausgefallene Lieferungen entstehen. Dazu gehören insbesondere Reise- oder Hotelkosten, Nutzungsausfälle, Kosten für Ersatzbeschaffungen oder andere mittelbare Aufwendungen.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der Zurbriggen AG.  
Bei Nichtzahlung behalten wir uns rechtliche Schritte sowie die Weitergabe an ein Inkassobüro vor.

### **11.1 Urheberrechte und Nutzung der Inhalte**

Sämtliche Inhalte des Online-Shops, einschliesslich Texte, Logos, Fotos, Grafiken und Designs, stehen im Eigentum von Zurbriggen oder wurden ordnungsgemäss lizenziert. Ohne ausdrückliche Zustimmung von Zurbriggen dürfen diese Inhalte nicht kopiert, verändert, verbreitet oder kommerziell genutzt werden.

## **12. Datenschutz**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung, welche integraler Bestandteil dieser AGB ist.  
(Deine Datenschutzseite ist bereits vollständig vorhanden.)

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist **Visp**, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

#### **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst ähnliche Regelung ersetzt.

#### **15. Änderungen der AGB**

Zurbriggen kann diese AGB jederzeit ändern. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.

#### **Rückgaberichtlinie**

##### **Zurbriggen AG**

Furusandstrasse 16

3905 Saas-Almagell

Schweiz

[www.restaurantolympia.ch](http://www.restaurantolympia.ch) / Zurbriggen Shop

#### **1. Grundsatz**

Die Zurbriggen AG gewährt ihren Kundinnen und Kunden ein freiwilliges, eingeschränktes Rückgaberecht.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in der Schweiz nicht.

Diese Richtlinie definiert verbindlich die Bedingungen, unter denen eine Rückgabe akzeptiert wird.

##### **1.1 Ergänzende Richtlinien**

Die Rückgaberichtlinie sowie die Versandrichtlinie bilden integrale Bestandteile dieser AGB. Bei Widersprüchen gehen die Bestimmungen der AGB vor

##### **1.2 Zustimmung zu den AGB**

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn der Kunde diese AGB aktiv akzeptiert. Ohne Zustimmung kommt kein Vertrag zustande

#### **2. Voraussetzungen für eine Rückgabe**

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn **alle** folgenden Bedingungen erfüllt sind:

**1. Rückgabefrist:**

Die Rückgabe muss **innert 7 Kalendertagen** nach Erhalt der Ware schriftlich angemeldet werden.

**2. Zustand der Ware:**

Die Ware muss

- unbenutzt
- unbeschädigt
- vollständig
- originalverpackt
- frei von Gerüchen, Flecken oder Abnutzung sein.

**3. Nachweis:**

Die Rückgabe muss mit

- Bestellnummer
- Kassenbeleg oder E-Mail-Bestätigung
- klarer Begründung eingereicht werden.

**4. Versandart:**

Rücksendungen erfolgen ausschliesslich auf **Kosten und Risiko des Kunden**.

**3. Vom Rückgaberecht ausgeschlossene Artikel**

Die folgenden Produktgruppen sind **endgültig vom Rückgaberecht ausgeschlossen**:

- personalisierte oder individualisierte Produkte
- bestickte, bedruckte oder gravierte Artikel
- Hygieneartikel
- Lebensmittel und essbare Produkte
- bereits getragene Kleidungsstücke oder verwendete Accessoires
- Produkte mit sichtbaren Abnutzungsspuren
- beschädigte Artikel, bei denen der Schaden nach dem Erhalt entstanden ist
- reduzierte oder im Sale gekaufte Artikel



Zurbriggen behält sich vor, ausserhalb der obigen Kriterien **keine Rückerstattung** vorzunehmen.

#### **4. Ablauf der Rückgabe**

**1. Anmeldung:**

Rückgabe per E-Mail an [pirmin.zurbriggen@rhone.ch](mailto:pirmin.zurbriggen@rhone.ch) mit:

- Foto der Ware
- Beschreibung des Rückgabegrunds
- Bestellnummer
- vollständige Kontaktangaben

**2. Prüfung:**

Nach Eingang der Rückgabemeldung erfolgt eine Prüfung durch unser Team.  
Wir teilen schriftlich mit, ob die Rückgabe akzeptiert wird.

**3. Rücksendung:**

Nur nach schriftlicher Bestätigung.  
Die Ware muss innert 7 Tagen zurückgesendet werden.

**4. Rückerstattung:**

Die Rückerstattung erfolgt

- ausschliesslich auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel
- erst nach erfolgreicher Prüfung der zurückgesendeten Ware
- innert 14 Tagen

Bearbeitungs- und Versandkosten werden nicht rückerstattet.

#### **5. Mängel und Defekte**

Bei defekten Produkten unterscheiden wir:

##### **5.1 Herstellungsfehler**

Falls ein unverschuldeter Fehler vorliegt,

- Reparatur
- Ersatzprodukt
- oder Gutschrift  
nach Wahl von Zurbriggen.

## 5.2 Transportschäden

Transportschäden müssen

- sofort beim Erhalt gemeldet
- innert **48 Stunden** dokumentiert
- mit Fotos belegt werden.

Bei verspäteter Meldung entfällt jeglicher Anspruch.

Für Schäden, die der Versanddienstleister verursacht, haftet Zurbrigggen nicht.

## 6. Rücksendekosten und Risiko

- Das Rücksendungsrisiko (Verlust, Beschädigung, Verzögerung) trägt ausschliesslich der Kunde.
- Unfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.
- Bei Verlust der Rücksendung erfolgt keine Rückerstattung.

## 7. Ablehnung einer Rückgabe

Zurbrigggen ist berechtigt, Rückgaben abzulehnen, wenn

- die Frist überschritten wurde
- die Ware Gebrauchs- oder Abnutzungsspuren aufweist
- ein abweichender Zustand zur Beschreibung vorliegt
- eine unberechtigte Rückgabe versucht wird
- die Ware nicht originalverpackt oder unvollständig ist

Bei unberechtigten Rücksendungen erfolgt eine Rücksendung auf Kosten des Kunden.

## 8. Gerichtsstand und Recht

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**.

Gerichtsstand ist **Visp**, soweit gesetzlich zulässig.

## Versandrichtlinie

## **Zurbriggen AG**

Furusandstrasse 16  
3905 Saas-Almagell  
Schweiz

### **1. Allgemeines**

Diese Versandrichtlinie regelt sämtliche Lieferungen, die über den Zurbriggen Shop bestellt werden.

Mit Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde die hier definierten Bedingungen.

### **2. Versanddienstleister**

Der Versand erfolgt standardmässig über die **Schweizerische Post**.

Zurbriggen behält sich vor, in Ausnahmefällen andere Versanddienstleister einzusetzen.

Die Auswahl der Versandart liegt ausschliesslich bei Zurbriggen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **3. Liefergebiet**

Lieferungen erfolgen:

- innerhalb der Schweiz
- ins Fürstentum Liechtenstein

Lieferungen ins Ausland sind nur nach individueller Absprache möglich.

### **4. Versandkosten**

Die Versandkosten werden im Bestellprozess klar ausgewiesen.

Sie setzen sich zusammen aus:

- Porto der Schweizerischen Post
- Verpackung
- Handling

Bei Rücksendungen trägt der Kunde die gesamten Versandkosten.

### **5. Lieferzeiten**

Die übliche Lieferzeit beträgt:

- **A-Post:** 1 bis 2 Werktage
- **B-Post:** 2 bis 4 Werktage

Diese Angaben sind Richtwerte und nicht verbindlich.

Verspätungen können entstehen durch:

- hohe Paketbelastung der Post
- Witterungsbedingungen
- Feiertage
- unvollständige oder fehlerhafte Adressen
- Verzögerungen beim Zoll (bei Auslandssendungen)

Zurbrigggen übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen.

### **5.1 Rücktritt bei Nichtverfügbarkeit**

Sollte ein Produkt aus Gründen, die ausserhalb des Einflussbereichs von Zurbrigggen liegen, nicht geliefert werden können, ist Zurbrigggen berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

## **6. Gefahrübergang**

Die Gefahr geht **mit Übergabe des Pakets an die Post** auf den Kunden über.

Dies umfasst:

- Verlust auf dem Transportweg
- Beschädigungen während des Transports
- Diebstahl nach Zustellung
- Ablage «vor die Tür» oder im Milchkasten
- Verzögerungen der Post

Zurbrigggen haftet nicht für Schäden oder Verluste, die nach Übergabe an die Post auftreten.

## **7. Transportschäden**

Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung **sofort nach Erhalt** zu prüfen.

Transportschäden müssen:

- **sofort gemeldet werden**
- **innerhalb von 48 Stunden** dokumentiert sein
- mit **Fotos der Verpackung und des Inhalts** belegt werden
- zusammen mit der **Bestellnummer** eingereicht werden

Bei verspäteter Meldung entfällt jeglicher Anspruch.

Wichtig:

Transportschäden sind gegenüber der **Schweizerischen Post** geltend zu machen.  
Zurbruggen unterstützt bei Bedarf, übernimmt jedoch **keine Haftung**.

## 8. Unzustellbare Pakete

Unzustellbare Pakete gehen an Zurbruggen zurück, wenn:

- die Adresse falsch oder unvollständig ist
- der Kunde das Paket nicht abholt
- der Kunde die Annahme verweigert

In diesem Fall:

- trägt der Kunde die Rücksendekosten
- erfolgt keine automatische Rückerstattung
- wird ein erneuter Versand nur auf ausdrücklichen Wunsch und erneute Versandkosten vorgenommen

## 9. Versandbestätigung und Tracking

Nach Versand erhält der Kunde eine Versandbestätigung.

Bei Versandarten mit Tracking muss der Kunde den Sendestatus selbst überwachen.

Die Verantwortung endet für Zurbruggen **mit Übergabe an die Post**.

## 10. Verlust von Paketen

Wird ein Paket durch die Post verloren, gelten ausschliesslich die Bestimmungen der Schweizerischen Post.

Zurbruggen übernimmt keine Haftung und leistet keine Ersatzlieferung, solange der Versanddienstleister den Verlust nicht offiziell bestätigt.

Ein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung besteht nur, wenn die Post einen Schadenfall anerkennt.

## **11. Teillieferungen**

Zurbruggen behält sich vor, Bestellungen in Teillieferungen zu versenden.  
Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Versandkosten.

## **12. Kontakt**

Für Fragen zum Versand wenden Sie sich an:  
[pirmin.zurbruggen@rhone.ch](mailto:pirmin.zurbruggen@rhone.ch)